

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ABOUT ONLINE EXAMS

Question	Answer
<p><b>परीक्षा कालबाह्य झाली/Exam Expired</b></p>	<p>असे दिसून येत आहे कि आपण २५ प्रश्नांपैकी --- प्रश्नांची उत्तरे दिली आहेत. जर तुम्ही निर्धारित वेळेत सबमिट आतां दाबले नसेल तर परीक्षा कालबाह्य दर्शविले जाते. कृपया तुम्ही व्हिव डिटेल्स (View Details) बटन वरती क्लिक करून तुमच्या परीक्षेचे डिटेल्स पाहू शकता.</p> <p>It seems that you have attended to all 25 questions. If the submit button is not pressed by a student within the specified time period then it will show expired.</p> <p>Kindly click on View Details on a particular paper under the Completed tab or Expired and cross-check how many questions you attempted. Also, send the screenshot of View Details.</p>
<p><b>मी सराव परीक्षा दिली नाही / Not appeared for Mock exam</b></p>	<p>कृपया विद्यापीठाच्या संकेत स्थळावर अपलोड केलेला परीक्षा संदर्भातील विडिओ पाहावा.</p> <p>URL: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=X8j85YnyVkU">https://www.youtube.com/watch?v=X8j85YnyVkU</a></p> <p>Please refer to the reference exam video published on the website. URL: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=X8j85YnyVkU">https://www.youtube.com/watch?v=X8j85YnyVkU</a></p>
<p><b>परीक्षे संबंधित महत्वाची सूचना / General Instruction</b></p>	<p>१) कृपया तुमचा युजर आयडी आणि पासवर्डची नोंद ठेवा.</p> <p>२) जर तुम्ही मोबाइल वरून परीक्षा देत असाल तर सर्व नोटिफिकेशन्स परीक्षा कालावधीत बंद ठेवा.</p> <p>३) गुगल क्रोम चे अपडेटेड वर्जन वापरून त्यात परीक्षेची लिंक ओपन करा. (<a href="https://su-exam.eduapp.co.in/">https://su-exam.eduapp.co.in/</a>)</p> <p>४) तुमचा युजर आयडी / पी आर एन आणि पासवर्ड प्रविष्ट अथवा एंटर करा.</p> <p>५) ४ अंकी कॅप्चा कोड एंटर करा.</p> <p>६) टर्म्स आणि कंडिशन मध्ये क्लिक करा.</p> <p>७) लॉगिन बटन वरती क्लिक करा.</p> <p>८) संदर्भासाठी हा विडिओ पहा (Candidate Training Video). (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=X8j85YnyVkU">https://www.youtube.com/watch?v=X8j85YnyVkU</a>)</p> <p>Please note your user id and password for winter exam 2020.</p> <p>UserName:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Do not share your user id (PRN no) and password with anyone.</li> <li>2) Kindly off all mobile notifications in settings if you're using a cell phone for exam purposes.</li> <li>3) Open updated Google Chrome, copy this link and paste in the address bar, and press enter - <a href="https://su-exam.eduapp.co.in/">https://su-exam.eduapp.co.in/</a></li> <li>4) Enter your PRN as a User name &amp; enter your password.</li> <li>5) Enter the 4 digit Captcha code given above to the text box</li> <li>6) Click in the checkbox &amp; Accept terms and conditions</li> <li>7) Click on the log in</li> <li>8) For your reference please check the Candidate Training Video ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=X8j85YnyVkU">https://www.youtube.com/watch?v=X8j85YnyVkU</a>)</li> </ol>
<p><b>लॉगिन होत नाही / Not able to log in[wrong user name and password]</b></p>	<p>कृपया आपली इंटरनेट सेवा व्यवस्थित व अखंडित असल्याची खात्री करावी. परीक्षेचे संकेतस्थळ, युजर नेम आणि पासवर्ड याच्या पुढे, मध्ये अथवा मागे जास्तीचा स्पेस नसल्याची खात्री करावी.</p> <p>Please check your internet connection. The exam would work only if you have a continuous internet connection.</p> <p>Kindly check the Link, User name and password are correct while login into the portal. Kindly make sure that the blank spaces should not be there before and after the user name and password.</p> <p>Try to enter your credentials manually</p>
<p><b>लिंक सुरु होत नाही Not able to log in [Network Issue]</b></p>	<p>कृपया आपली इंटरनेट सेवा व्यवस्थित व अखंडित असल्याची खात्री करावी. नेटवर्क प्रॉब्लेम असल्यास दुसऱ्या इंटरनेट कनेक्शन ची सोय करावी. कृपया एरर चा फोटो / स्क्रीनशॉट पाठवावा</p> <p>Please check your internet connection. The exam would work only if you have a continuous internet connection. Switch to any good internet connection</p>
<p><b>हेल्पलाइन नंबर शी संपर्क होत नाही</b></p>	<p>कदाचित आमचे संपर्क अधिकारी इतर विद्यार्थ्यांना सेवा देत असल्या कारणाने नंबर बिझी येत असेल तेंव्हा कृपया दुसऱ्या हेल्पलाइन नंबर शी संपर्क करण्याचा प्रयत्न करा.<b>Helpline numbers</b></p>
<p><b>परीक्षा डिव्हाईस बदलणे बाबत /</b></p>	<p>सदरची परीक्षा हि इंटरनेट ब्राउझर वरून देत असल्याने कोणत्याही</p>

<p><b>Exam Device Switching</b></p>	<p>सिस्टिम ( अँड्रॉइड फोन / लॅपटॉप / डेस्कटॉप) चा वापर करून करून परीक्षा द्यावी.</p> <p>The University exam link is browser-based so you can use any other device Laptop, Desktop, any smartphone</p>
<p><b>माझी इंटरनेट प्रणाली बंद झाल्यामुळे परीक्षा मध्येच बंद झाली / Logout during exam automatically</b></p>	<p>कृपयापरीक्षा सुरु कारण्यापूर्वी आपली इंटरनेट सेवा व्यवस्थित व अखंडित असल्याची खात्री करावी. कृपया काळजी करू नका संकेतस्थळ पुन्हा चालू करून परत एकदा लॉग इन करा आणि उर्वरित वेळेत राहिलेल्या प्रश्नांची उत्तरे द्या.</p>
<p><b>युजर आयडी पासवर्ड मिळाले नाही / User id password not received</b></p> <p>/</p>	<p>कृपया आपल्याला योग्य सहाय्यता करण्या करीता खालील माहिती पुरवावी.</p> <p>पीआरएन नंबर, संपूर्ण नाव, विद्यापीठाशी संलग्नित मेल आयडी व मोबाइल नंबर, सब्जेक्ट कोड, परीक्षा दिनांक आणि तुमचा प्रश्न डिटेल्मध्ये सांगावा. कृपया एरर चा फोटो / स्क्रीनशॉट पाठवावा.</p> <p>Kindly send your query in detail with PRN No, Full Name, Registered Mail Id &amp; Mobile number, Exam Date, Subject code, Course Name along with your issue screenshot.</p>
<p><b>ऑनलाईन परीक्षा देण्यासाठीचे संकेतस्थळ वारंवार बंद होत आहे</b></p>	<p>कृपया आपली इंटरनेट सेवा व्यवस्थित व अखंडित असल्याची खात्री करावी. संकेतस्थळ बंद करून परत एकदा लॉग इन करून तिथे जर आपणास Resume बटन दिसत असेल तर त्यावरती क्लिक करून उर्वरित परीक्षा पूर्ण करावी.</p>
<p><b>Time Table</b></p>	<p>Time table will reflect in your login very soon. Keep watching frequently your login for updates.</p> <p>तुमचे परीक्षा वेळापत्रक लवकरच तुमच्या लॉगिन मध्ये उपलब्ध होईल.</p>

<b>E mail change mobile no change</b>	<p>You are chatting with us it means that you have already received the user id and password. The purpose of mail id and mobile no collect from students is just to send your user id and password to students, that you have already been received. And the date for the change mobile number and password is over now.</p> <p>आपण आमच्याशी चॅटिंग करत आहात याचा अर्थ असा आहे की आपल्याला यूजर आयडी (PRN) आणि पासवर्ड प्राप्त झाला आहे. विद्यार्थ्यांकडून घेतले गेलेले मेल आयडी आणि मोबाईल नंबर हे विद्यार्थ्यांशी संपर्क करण्याकरिता आणि त्यांना यूजर आयडी आणि पासवर्ड पाठवणे करिता आहेत, जे तुम्हाला आधीच मिळाले आहेत. मोबाईल नंबर आणि पासवर्ड बदलण्याची मुदत आता संपली आहे.</p>
<b>Photo miss match</b>	<p>प्रिय विद्यार्थी, तुम्ही दिलेली परीक्षा हि सराव परीक्षा होती. पण मुख्य परीक्षेमध्ये अशी चूक करू नका</p>
<b>Student Demo video</b>	<p>Please watch demo video <a href="https://www.youtube.com/watch?v=X8j85YnyVkU">https://www.youtube.com/watch?v=X8j85YnyVkU</a></p>
<b>How allow camera</b>	<p>जिथे ऍड्रेस बार मध्ये परीक्षेची लिंक एंटर केली आहे त्या समोर लॉक दिसत असेल तिथे क्लिक करून कॅमेरा अलाउ करा.</p>

<b>Dept. contact numbers</b>	<b>BA</b> - 0231- 2609116 / <b>2609115</b> <b>BBA, BCA, B.Com</b> - 0231- 2609117 <b>MA</b> - 0231- 2609120 <b>BSc , MSC</b> - 0231- 2609118 <b>Distance</b> - 0231- <b>2609451/2609452/2609105</b>
<b>generalenquiry</b>	कृपया आपल्याला योग्य सहाय्यता करण्या करीता खालील माहिती पुरवावी.पीआरएन नंबर, संपूर्ण नाव, विद्यापीठाशी संलग्नित मेल आयडी व मोबाइल नंबरआणि तुमचा प्रश्न डिटेल मध्ये सांगावा.