ऑन लाईन परीक्षे संबंधित प्रश्न व त्यांची उत्तरे (विद्यार्थ्यांसाठी)

प्रश्न क्रमांक	प्रश्न	उत्तर
१	मला ऑनलाईन परीक्षा देण्यासाठीचे संकेतस्थळ एस एम एस द्वारे अथवा ई मेल द्वारे मिळाले नाही	कृपया तुम्ही वापरत असलेला मोबाइल नंबर हा विद्यापीठाशी संलग्नीत (रजिस्टर) केला आहे का याची खात्री करा आणि आमच्या तक्रार निवारण केंद्राच्या नंबर वरती कॉल करून संकेतस्थळाची माहिती मिळवू शकता. (https://su-exam.eduapp.co.in/)
२	ऑनलाईन परीक्षा देण्यासाठीचे संकेतस्थळ (लिंक) सुरु होत नाही	कृपया आपली इंटरनेट सेवा सुरु असल्याची खात्री करा.
३	ऑनलाईन परीक्षेसाठी मोबाइल प्ले स्टोअर मध्ये ऍप आहे का	नाही
४	मी सराव परीक्षा दिली नाही त्यामुळे मला परीक्षा कशी द्यावी हे कसे समजणार	कृपया विद्यापीठाच्या संकेत स्थळावर अपलोड केलेला परीक्षा संदर्भातील विडिओ पाहावा.
५	हेल्पलाइन नंबर शी संपर्क होत नाही	कृपया दुसऱ्या हेल्पलाइन नंबर शी संपर्क करण्याचा प्रयत्न करा.
६	मला ऑनलाईन परीक्षा देण्यासाठीचे युजर आय डी आणि पासवर्ड मिळाला नाही	कृपया आमच्या तक्रार निवारण केंद्राच्या नंबर वरती कॉल करून तुमचा युजर आय डी आणि पासवर्ड मिळवू शकता
७	मी उत्तरासाठीचे पर्याय पाहू शकत नाही.	आपली इंटरनेट सेवा सुरु असल्याची खात्री करा. जर ती सुरु नसल्यास इंटरनेट सेवा चालू करून संकेतस्थळ बंद करून परत एकदा लॉग इन करू शकता
८	उचित पर्याय निवडण्यासाठी सबमिट बटण दाबले जात नाही त्यामुळे माझे उत्तर सबमिट झाले कि नाही हे कळत नाही	कृपया घाबरून न जाता संकेतस्थळ बंद करून परत एकदा लॉग इन करू शकता आणि तुमचें उत्तर हे स्वयंचलित तंत्राद्वारे संग्रहीत होतील
९	ऑनलाईन परीक्षा देण्यासाठीचे संकेतस्थळ वारंवार बंद होत आहे	कृपया काळजी करू नका. संकेतस्थळ बंद करून परत एकदा लॉग इन करू शकता
१०	परीक्षा वेळापत्रक नुसार पेपर वेगळा मिळाला आहे.	कृपया काळजी करू नका,(एकाधिक विद्यार्थ्यांकडून पुष्टी मिळाल्यानंतर) परीक्षा थांबविण्यास सांगा, आम्ही तुमची परीक्षा पुन्हा चालू करीत आहोत.

११	माझी इंटरनेट प्रणाली बंद झाल्यामुळे परीक्षा मध्येच बंद झाली	कृपया काळजी करू नका संकेतस्थळ पुन्हा चालू करून परत एकदा लॉग इन करा आणि उर्वरित वेळेत राहिलेल्या प्रश्नांची उत्तरे द्या.
१२	माझी सिस्टिम(अँड्रॉईड फोन / लॅपटॉप / डेस्कटॉप हे हँग झाले आहे	कृपया आपली सिस्टिम(अँड्रॉईड फोन / लॅपटॉप / डेस्कटॉप) बंद करून पुन्हा सुरु करावे आणि परत लॉग इन करून परीक्षा द्यावी.
१३	ज्या फोन वरून सराव परीक्षा दिली होती तो फोन बंद आहे	सदरची परीक्षा हि इंटरनेट ब्राउझर वरून देत असल्याने कोणत्याही सिस्टिम(अँड्रॉईड फोन / लॅपटॉप / डेस्कटॉप) चा वापर करून करून परीक्षा द्यावी.